



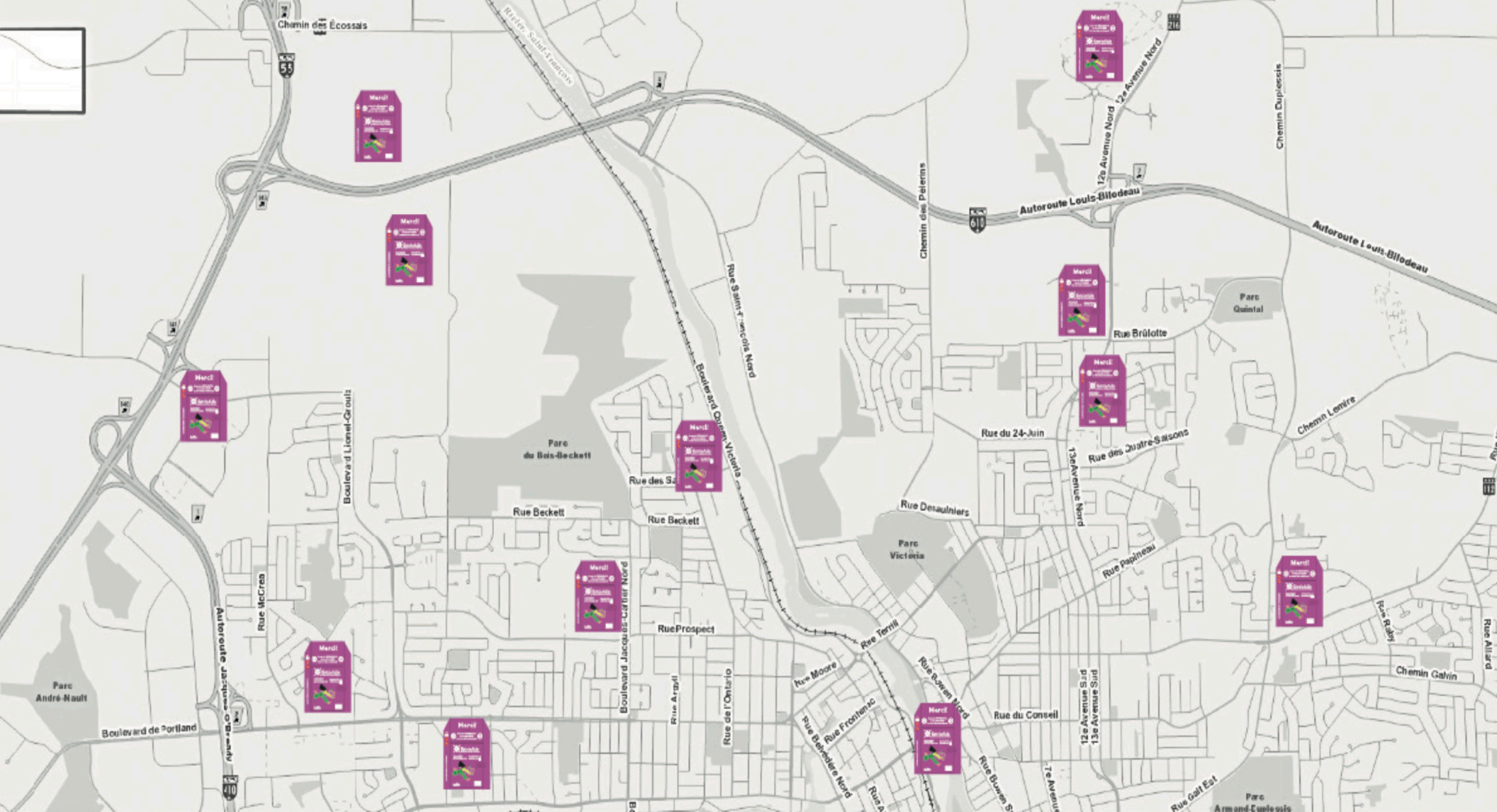
BILAN ANNUEL

2023

BIEN
PLUS
QU'UN
MAGASIN !



EstrieAide
Créateur de richesse collective



RÉSEAUX DES BOÎTES DE DONS



- 2 50 rue Bourgeois
- 1 2525 rue King Ouest
- 3 3025 boulevard Portland
- 3 705 boulevard Jacques-Cartier
- 1 1255 boulevard Queen-Victoria

- 1 150 rue des Grandes-Fourches Sud
- 3 1775 rue King Est
- 1 1575 12^e avenue Nord
- 1 3001 12^e avenue Sud
- 3 1100 13^e avenue Nord

	UN MOT DE LA PRÉSIDENTE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION	1
	UN MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL	2
	LE CONSEIL D'ADMINISTRATION	3
	NOTRE ÉQUIPE	4
	LE TRAITEMENT DES DONS, UN ENJEU ANNUEL	5
	NOS VALEURS	8
	NOS MISSIONS	10
	ESTRIE AIDE, UN ORGANISME HUMAIN	13
	ESTRIE AIDE, UN ORGANISME COMMUNAUTAIRE	14
	ESTRIE AIDE, UN ORGANISME ENVIRONNEMENTAL	15
	ÊTRE BÉNÉVOLE CHEZ ESTRIE AIDE, C'EST QUOI ?	16
	NOS PROGRAMMES COMMUNAUTAIRES	18
	NOS ÉVÈNEMENTS	23
	ESTRIE AIDE EN CHIFFRES	30
	LA REVUE DE PRESSE D'ESTRIE AIDE	32
	NOS PARTENAIRES	34
	L'ASSOCIATION DES RESSOURCERIES DU QUÉBEC	36

Le mot de la présidente du conseil d'administration



C'est avec fierté que je prends le temps de vous écrire mon petit mot cette année. Oui, avec fierté et admiration. Estrie Aide a le vent dans les voiles et le vent souffle fort ! Développement, innovation, créativité et renouvellement sont les synonymes de notre organisme. Les boîtes de dons, la nouvelle ligne de tri – unique au Québec – une équipe de direction solide, dynamique, engagée, des idées qui foisonnent, une communication revampée, permettent au conseil d'administration de siéger avec le plaisir de l'anticipation et de la découverte. Un privilège.

Tout cela ne se fait pas sans effort et de nombreuses personnes contribuent à la réussite d'Estrie Aide. Je crains d'en oublier, d'avance, que l'on me pardonne.

D'abord à l'équipe de direction : Catherine, Henry, Honorine et Sandra, qui donne sans compter avec créativité, constance et plaisir, sans oublier Charlotte aux communications. Tout ne fut pas facile, mais vous avez su relever les défis et les enjeux qui se sont présentés. Bravo !

Aux directeurs(trices) adjoints(es) pour le soutien et l'appui que vous apportez tous les jours dans les opérations d'Estrie Aide. À nos employés, merci d'être là au magasin, au centre de tri et sur la route. Sans vous, rien ne serait possible. Aux bénévoles qui par leur implication soutiennent avec justesse et énergie nos travailleuses et nos travailleurs chaque jour.

Et puis au conseil d'administration. Merci d'abord à Cindy et à Valérie qui nous ont quittés lors de la dernière assemblée générale, mais qui, pendant des années, ont offert de leur temps et de leur expertise au fonctionnement de l'organisme.

Et maintenant à nos administrateurs en poste : France, Alain, Émile, Mario, Angelica et Clément. Merci pour votre présence fidèle, votre foi en notre mission et pour votre confiance. Nous prenons, parfois, des décisions osées : cela demande un certain courage.

En terminant, un profond et immense merci à notre directeur général Michel. Il est, sans aucun doute, une locomotive infatigable, un développeur possédant une vision innovatrice et à long terme. Estrie Aide est vraiment passé à une autre étape grâce à son engagement. Le vent dans les voiles, c'est lui.

Souhaitons-nous de continuer sur cette lancée avec tous les gens qui font d'Estrie Aide une organisation exceptionnelle.

ANNE—MARIE POIRIER, PRÉSIDENTE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION D'ESTRIE AIDE

Le mot du directeur général



L'année 2023 aura été, certes, une année de transition pour notre organisation. La deuxième année en tant que directeur général m'a permis de réaliser et d'apprécier l'immense l'impact que nous avons dans la communauté sherbrookoise et estrienne.

Nos différents projets nous ont permis une mise à niveau dans plusieurs secteurs. Les travaux effectués sur nos deux bâtiments ont permis d'offrir un environnement plus sécuritaire pour nos clients, employés et bénévoles.

Le rafraîchissement de nos boîtes de collectes supporté par une stratégie de communication ciblée nous a permis de générer une meilleure communication et visibilité avec la population sherbrookoise.

L'ajout d'espaces d'entrepôts additionnels nous permettra de supporter notre croissance et, finalement, la nouvelle ligne de triage de vêtements augmentera le volume de marchandises offert en magasin. S'améliorer fait partie de notre ADN.

Tous ces projets et décisions ont été effectués dans un seul but : redonner davantage à la collectivité. Vous pourrez au cours des prochaines pages de notre bilan apprécier davantage nos implications dans la communauté.

Merci à tous nos bénévoles, partenaires, membres du conseil d'administration, employés et surtout à l'équipe de direction qui m'entoure. Nous avons tous œuvré ensemble afin de suivre notre plan triennal. 2024 sera une année de consolidation pour l'organisation tout en gardant à l'œil les prochains défis qui se présenteront à nous.

Merci de votre intérêt porté à Estrie Aide.

MICHEL LESAGE, DIRECTEUR GÉNÉRAL D'ESTRIE AIDE

Le conseil d'administration



ANNE-MARIE POIRIER
PRÉSIDENTE



ANGÉLICA S. MARTEL
SECRÉTAIRE



ALAIN DE LAFONTAINE
VICE-PRÉSIDENT



MARIO LALONDE
TRÉSORIER



FRANCE DENIS
ADMINISTRATRICE



CLÉMENT FRAPPIER
ADMINISTRATEUR



ÉMILE
PICHETTE-LÉFEBVRE
ADMINISTRATEUR

Notre équipe



MICHEL LESAGE
DIRECTEUR GÉNÉRAL



CATHERINE GERMAIN
DIRECTRICE DES
RESSOURCES HUMAINES



HONORINE MANDIAME
DIRECTRICE DU
CENTRE DE DONS



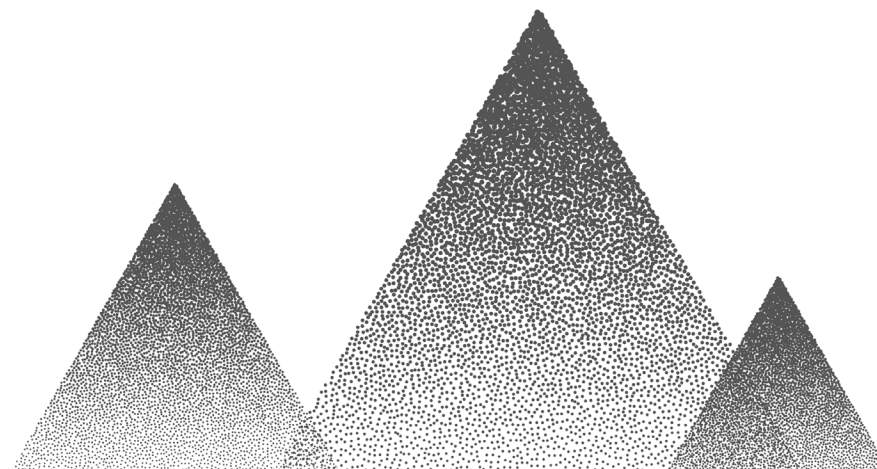
SANDRA MORIN
DIRECTRICE DU
MAGASIN



HENRY RIEDL
DIRECTEUR DES FINANCES



CHARLOTTE THEVENIN
COORDONNATRICE DES
COMMUNICATIONS



À propos de nous



BIEN
PLUS
QU'UN
MAGASIN !

Bien plus qu'un magasin, Estrie Aide est un organisme à but non lucratif (OBNL) d'économie sociale et circulaire qui, par ses missions sociales, économiques et environnementales, crée de la richesse pour la collectivité de l'Estrie. Elle met sur pieds des projets d'entraide communautaire, en encourageant l'intégration sociale et en offrant à des prix modiques des vêtements, des meubles et divers articles de maison aux personnes dans le besoin. Les bonnes pratiques de consommation écoresponsables sont au cœur de chacune de ses actions.

Notre mission s'articule autour de trois axes complémentaires : les humains, la communauté et l'environnement.

Le traitement des dons : un enjeu annuel



Plus déterminé que jamais, en 2023, Estrie Aide se lance le défi de détourner encore plus de matières des sites d'enfouissement. Porté par sa mission environnementale et aligné avec ses objectifs de récupération et de recyclage, l'organisme a souhaité encourager la population sherbrookoise à adopter de bonnes pratiques écologiques.

Afin d'optimiser la collecte de dons de vêtements, il mit en œuvre des projets porteurs qui permettront une plus grande reconnaissance de son réseau de boîtes de dons, une plus grande visibilité et encore plus d'accessibilité pour l'ensemble de la population.

Ces projets incluent notamment le réaménagement du centre de valorisation et les procédés de triage afin d'offrir un meilleur environnement de travail à ses employés et partenaires tout en augmentant sa capacité de tri.

L'organisme valorise en moyenne plus de **3 200 tonnes** d'articles, dont près de **940 tonnes** sont des vêtements offerts en dons par les citoyens et citoyennes à travers son réseau de **30 boîtes de dons** ou directement à son centre de dons situé sur la rue Wellington Sud, à Sherbrooke.

Grâce à ce réseau, les membres de la communauté peuvent soutenir la mission de l'organisme et s'assurer que leurs biens connaîtront une deuxième et même troisième vie. Pour Estrie Aide, les dons reçus créent de la richesse pour sa collectivité ici même, à Sherbrooke.

Le traitement des dons, un enjeu annuel



PREMIÈRE ÉTAPE : LA RECONNAISSANCE DES BOÎTES DE DON

Du 1^{er} au 10 mars, Estrie Aide invita la population à voter sur la nouvelle couleur de ses boîtes. Jaune ou Magenta ? La couleur qui remporta le vote fut le magenta ! En plus de la nouvelle couleur choisie par la population sherbrookoise, des illustrations représentant des personnages d'origines, de genres et d'âges différents ont également été conçues pour orner les boîtes et ainsi se faire l'étendard des valeurs de diversité et d'inclusion chères à Estrie Aide.

DEUXIÈME ÉTAPE : L'ACCÈS AU RÉSEAU DE DON

Ce rajeunissement se traduit ensuite par la révision complète du réseau afin d'assurer que le maximum de personnes puisse avoir l'occasion de donner une seconde vie à leurs vêtements en ayant accès à l'une de nos boîtes de dons, peu importe leur secteur. Ainsi, tous ensemble, nous devenons des créateurs(trices) de richesse collective au sein de notre communauté. C'est donc un réseau de **30 boîtes de dons** qui ont été reconsidérées sur le territoire sherbrookois. (Voir le plan en couverture)

Rappelons qu'Estrie Aide récupère, recycle et revalorise plus **3 200 tonnes d'articles** qui sont détournés des sites d'enfouissement. Chaque semaine, nos camions effectuent **3 tournées** de collecte à travers notre réseau de boîtes de dons.

TROISIÈME ÉTAPE : LE SERVICE DE COLLECTE ET DE LIVRAISON

Il est également important de souligner le travail de nos livreurs qui assurent chaque semaine les services de collecte et de livraison à domicile offerts par Estrie Aide. Grâce à nos **deux camions de transport** et une connaissance du réseau sherbrookois, les dons et articles sont transportés d'un point à un autre monnayant des frais de kilométrage.



Nos valeurs

TRANSPARENCE

Estrie Aide a choisi d'accepter ses défauts, ses failles et de les assumer avec sincérité. Avec la transparence, Estrie Aide s'engage à améliorer ses pratiques et à être plus humain, plus vrai.



POSITIVISME

Estrie Aide a choisi d'aborder la vie avec le sourire. En optant pour le positif, chacun apprend à ne pas dépenser de l'énergie inutilement, ce qui apporte beaucoup de sérénité.

Nos valeurs

RESPECT

Estrie Aide a choisi d'être attentif aux autres et à son environnement. Chez Estrie Aide, le respect est une prise en considération des actes, des paroles et de la personnalité de chacun.



ENTRAIDE

Estrie Aide a choisi de partager et d'aider les uns et les autres. Grâce à l'entraide, les employés peuvent surmonter les défis et trouver des solutions concrètes.

Nos missions

LA MISSION HUMAINE

Chez Estrie Aide, l'inclusion est au cœur même du quotidien. La création d'emplois et l'investissement dans le soutien de divers projets permettant l'insertion socioprofessionnelle font de notre milieu un endroit riche en possibilités.

Estrie Aide est ouvert et tolérant quant aux défis personnels de ses employés et de ses usagers et usagères. Bienveillant, notre organisme souhaite que tous se sentent accueillis, respectés et qu'ils soient en mesure de vivre des réussites.



Nos missions

LA MISSION COMMUNAUTAIRE

En tant qu'organisme à but non lucratif, Estrie Aide réinvestit directement les surplus dans la communauté à travers une dizaine de projets à caractères sociaux, économiques et environnementaux.

Parmi ces projets, notons un programme d'insertion socioprofessionnelle, l'appui d'organismes qui contribuent au développement de la collectivité et un programme de dépannage aux ménages à faible revenu. Estrie Aide a également à cœur les aînés et les étudiants auxquels il dispense des services avantageux sur une base annuelle.



Nos missions

LA MISSION ENVIRONNEMENTALE

Chez Estrie Aide, la préservation de l'environnement est très importante. Ainsi, l'organisme travaille pour maximiser la récupération, le tri, la revalorisation et le réemploi des dons de la communauté afin de les détourner de l'enfouissement.

Accessible à toute heure et tous les jours de l'année, notre réseau de boîtes de dons est composé d'une trentaine de sites localisés un peu partout sur le territoire de la ville de Sherbrooke. Elles ont d'ailleurs fait peau neuve avec un nouveau look attrayant en fin d'année 2023.



Estrie Aide, un organisme humain

Notre organisme emploie des personnes ayant des parcours personnels, scolaires et professionnels très différents; c'est pourquoi nous nous efforçons d'offrir un milieu de travail ouvert et tolérant envers les défis personnels de nos employés. Estrie Aide souhaite que tous se sentent accueillis et respectés et qu'ils soient en mesure de vivre des réussites.

CONDITIONS DE TRAVAIL

Pour nous, l'adoption de conditions de travail qui favorisent l'insertion socioprofessionnelle va de soi.

C'est pourquoi nos employés bénéficient d'un service de repas chauds offert gratuitement tous les midis, d'un rabais-employé sur les articles en magasin, d'une couverture d'assurance collective payée à 80 % par l'employeur, d'une banque de congés mobile et de congés supplémentaires payés durant la période des fêtes.

UNE MISSION INCLUSIVE

En plus de notre équipe, Estrie Aide est également riche de sa clientèle représentative de la diversité et de l'inclusion sociale. Ayant à cœur le bien-être de chacune et de chacun, nos équipes ont la chance d'accueillir chaque jour aussi bien des retraités que des étudiants, mais aussi des personnes plus vulnérables socialement et économiquement parlant, d'autres qui ont à cœur de consommer de façon écoresponsable ou qui viennent d'arriver au Québec.

Artistes en quête de l'article original ou consommateurs recherchant la bonne trouvaille, Estrie Aide est également un lieu de rencontre et de créativité où la bonne trouvaille se transforme en don à la communauté.

UNE ÉQUIPE DE TOUS LES HORIZONS

Notre équipe est aussi diversifiée que l'est notre communauté, ce qui en fait sa richesse. Nous employons des personnes de toutes les tranches d'âge et de tous les genres, des personnes immigrantes, étudiantes, éloignées du marché du travail et autres. Nous pouvons également compter sur l'aide de précieux bénévoles et stagiaires. Des accommodements sont mis en place de manière personnalisée afin d'adapter les différents postes de travail selon les profils des employés.

FORMATION ET DÉVELOPPEMENT PERSONNEL

En 2023, Estrie Aide en était à sa deuxième année de collaboration avec le Centre Saint-Michel avec qui il a mis sur pied un parcours de formation visant à outiller ses employés face aux diverses situations de la vie courante. Les finissants 2023 ont eu l'occasion de célébrer leur réussite avec leur famille, leurs amis et leurs collègues lors de soirées de remise d'attestation dignes des plus grandes institutions scolaires !



Estrie Aide, un organisme communautaire

Estrie Aide réinvestit ses surplus afin de maximiser son impact sur la communauté. Ainsi, nous investissons dans un programme d'insertion socioprofessionnelle, dans l'appui à des projets citoyens ou à d'autres organismes qui contribuent au bien-être de notre collectivité et dans un programme de dépannage destiné aux familles, couples, individus à faible revenu.

UN PROGRAMME QUI NE CESSE DE DONNER

Depuis ses débuts, notre organisme offre gratuitement, par l'entremise de son programme de dépannage, une panoplie d'articles essentiels à la vie de tous les jours aux foyers à faible revenu.

L'an dernier, nous avons constaté que notre communauté avait besoin d'aide plus que jamais. En 2023, notre organisme a reçu près du double de demandes de dépannage. Nous avons pu les combler grâce aux dons de la population et à nos activités de collectes.

FAIRE DU COLLECTIF UNE PRIORITÉ

Au-delà de ses événements annuels, en 2023, Estrie Aide s'est impliqué auprès de plusieurs organismes locaux et citoyens en leur offrant gratuitement les articles nécessaires à la réalisation de leur projet.

Parmi ceux-ci, nous avons remis des certificats cadeaux au comité organisateur de la fête de quartier [FamiliFête](#) pour un tirage au sort lors de leur événement à la fin de l'été. Fin août, nous avons réalisé un don de télévision au [Carrefour Accès Loisirs](#), dont la mission consiste à créer et animer un milieu de vie pour répondre aux besoins d'éducation, de loisirs et d'inclusion, tout cela en favorisant la diversité et le vivre ensemble.

En septembre, nous avons fait don d'articles de cuisine dans le cadre du projet de soupe populaire du quartier McManamy. Nous avons également remis des certificats cadeaux à [La Cordée – Ressource alternative en santé mentale](#) pour la soirée de Noël de ses employés.

À l'automne également, les artistes du [Garbage Art](#) ont pris le défi de créer des pièces complètes destinées au spectacle [Rivières de Lumières du Théâtre des petites lanternes](#), à partir des rejets du centre de dons. Nos employés se sont également prêtés au jeu pour la réalisation de lanterne.

« ESTRIE AIDE N'EST PAS SIMPLEMENT UN MAGASIN, ESTRIE AIDE N'EST PAS SIMPLEMENT UN ORGANISME DE RÉINSERTION PROFESSIONNEL, ESTRIE AIDE N'EST PAS SIMPLEMENT UN AMI DE LA RÉUTILISATION. ESTRIE AIDE EST TOUT CELA ET BIEN PLUS. UN VOISIN, UN PARTENAIRE, UN COLLABORATEUR REDOUTABLE. UN ORGANISME QUI OSE, QUI NE CRAINT JAMAIS DE DIRE "OUI, ALLONS-Y". UN ORGANISME CRÉATIF, UN ORGANISME QUI REGARDE VERS LE FUTUR, UN ORGANISME QUI EST UN PORTRAIT DU MEILLEUR DE NOTRE SOCIÉTÉ. OUI, CONSIDÈRE-NOUS DES "GROUPIES" D'ESTRIE AIDE. MERCI DE JOUER UN RÔLE AUSSI ESSENTIEL POUR LA COMMUNAUTÉ SHERBROOKEUSE. »



KRISTELLE HOLLIDAY,
Codirectrice artistique,
Théâtre des petites lanternes.



Estrie Aide, un organisme environnemental

Par la nature de ses activités, notre organisme travaille quotidiennement à minimiser son impact sur l'environnement en donnant une deuxième vie aux divers articles reçus en don par la revalorisation et la récupération.

UNIR NOS FORCES

Chaque article est inspecté et redirigé vers le bon département ou vers le bon partenaire de **recyclage**. Nous ne nous limitons pas seulement à cela !

Nous collaborons aussi avec des centres de formation professionnelle et des écoles afin de trouver une vie utile aux objets qui ne correspondent pas à nos critères de sélection. Par exemple, une partie des articles électroniques non-fonctionnels est offerte au **Centre de formation professionnelle 24-juin** pour permettre aux élèves de tester les appareils et d'apprendre à les réparer.

Notre organisme s'implique aussi auprès d'artistes en leur fournissant **gratuitement** du matériel destiné au recyclage ou à l'enfouissement afin de produire des œuvres à partir de matériaux recyclés.

En 2023, un nouveau programme avec notre partenaire **Défi Polyteck** a permis de mettre de l'avant la revalorisation et la revente à prix économique de ventilateurs, de climatiseurs et de déshumidificateurs issus du réemploi. Cette collaboration permet ainsi de renforcer l'engagement d'Estrie Aide envers le principe des 3RV : **réduction à la source, réemploi, recyclage et valorisation**.

« ESTRIE AIDE EST UN PRÉCIEUX PARTENAIRE DU DÉFI DEPUIS PLUS DE 10 ANS. NOUS AVONS ENTAMÉ NOTRE COLLABORATION AVEC LE PROGRAMME DE RÉ-EMPLOI DES FRIGOS. DÉFI ET ESTRIE PARTAGENT DES VALEURS ENVIRONNEMENTALES SIMILAIRES. NOUS CROYONS QU'EN TRAVAILLANT EN ÉTROITE COLLABORATION,

NOUS PERMETTRONS AUX FAMILLES DANS LE BESOIN D'AVOIR ACCÈS À DES PRODUITS DE QUALITÉ À FAIBLE COÛT, TOUT EN CONTRIBUANT À RÉDUIRE LA SURCONSOMMATION. »



STEEVE BRETON,
Directeur de Défi Polyteck.



Être bénévole chez Estrie Aide, c'est quoi ?



Estrie Aide a la chance d'accueillir plus de 80 bénévoles sur une base annuelle et compte 25 bénévoles réguliers. Au quotidien, ces derniers apportent une contribution notable à l'organisme. Chaque semaine, ils participent et s'investissent dans les missions d'Estrie Aide. Présents dans tous les sections de l'organisme, ils sont actifs autant au centre de dons qu'au magasin et viennent également prêter main forte durant les activités annuelles.

Par ailleurs, ces derniers bénéficient de plusieurs avantages comme les repas chauds, les rabais en magasin et la mise de côté d'articles.

Encore une fois cette année, nous remercions chaleureusement l'ensemble des bénévoles des Photos du Père Noël pour leur implication et leur fidélité qui fait opérer la magie de Noël. Un grand merci également aux bénévoles de la Foire aux vélos pour leur contribution et le partage de leur passion !

Un gros merci aux bénévoles des Bas orphelins pour leur présence et leur accompagnement le jour de la remise des dons. Merci pour leur bienveillance et leur écoute auprès des personnes les plus vulnérables de notre communauté.

Être bénévole chez Estrie Aide, c'est quoi ?

Alignées avec leurs valeurs personnelles, les missions qui leur sont proposées demeurent également proches de leurs intérêts et spécialités, de quoi joindre l'utile à l'agréable et enrichir la grande famille d'Estrie Aide de leurs lumineuses présences et connaissances !

Rappelons également qu'Estrie Aide a à cœur l'inclusion et demeure proche de la collectivité. Ainsi, l'organisme est heureux de constater qu'il est aussi un lieu de socialisation pour ses bénévoles qui font de leur bonne action un moment leur permettant de briser l'isolement auquel ils peuvent parfois être confrontés .

En plus de permettre à chacun de socialiser tout en partageant ses compétences, Estrie Aide souhaite faire de ses bénévoles des membres à part entière de son équipe.



« LE TRI DES LIVRES, C'EST
COMME LE MATIN DE NOËL.
À CHAQUE NOUVELLE BOÎTE,
ON NE SAIT JAMAIS CE QUE
L'ON VA DÉCOUVRIR ! »

YVES
Bénévole aux livres.

Nos programmes communautaires



LE PROGRAMME PARTENAIRE — RPA

En 2023, Estrie Aide s'est associé à plusieurs résidences pour aînés de Sherbrooke. L'objectif de ce partenariat association consiste à offrir un service de collecte clés en main aux résidents qui viennent d'emménager dans un nouvel appartement ou qui quittent leur logement.

Ce service **gratuit** de collecte de meubles, d'articles de maison et de vêtements permet ainsi aux résidents de se départir facilement de leurs items tout en garantissant leur réemploi au sein de notre communauté.

En retour, l'organisme donne la possibilité d'émettre un reçu de charité aux donatrices et donateurs selon la valeur des biens. Chaque cas est différent.

Quant aux dons recueillis, ils sont vendus à prix modique et économique dans notre ressourcerie-friperie. Ils peuvent aussi être offerts gratuitement à des foyers à faible revenu par l'entremise de notre programme de dépannage.



LE PROGRAMME PARTENAIRE — COURTIERS IMMOBILIERS

En 2023, Estrie Aide s'associe également à la **Chambre immobilière – Estrie - Mauricie – Centre-du-Québec**. Ainsi, Estrie Aide offre aux agences immobilières de prendre en charge les articles laissés dans les résidences, cela dans le but de permettre la poursuite des transactions immobilières sans tracas.

La collecte peut s'opérer dans le cadre de vente de maisons meublées, de saisie de justice ou encore de succession. Le service d'évaluation et de collecte complète d'Estrie Aide est proposé au tarif unique de **200 \$** et inclut deux déménageurs, un camion et un équipement.

En retour, l'organisme donne la possibilité d'émettre un reçu de charité aux donatrices et donateurs selon la valeur des biens. Chaque cas est traité sur une base individuelle.

Nos programmes communautaires



BOOMERANG 50 — LE SERVICE D'AIDE AUX ÉTUDIANTS

Cette année était l'occasion pour Estrie Aide de se rapprocher de sa communauté étudiante en lançant son programme d'aide, Boomerang50 adressé aux étudiant(es) de **16 ans et plus** !

Sensible à la précarité de nombreux étudiants, Estrie Aide souhaite à travers divers avantages, donner un petit coup de pouce économique à ces derniers dans l'achat de vêtements, de meubles et d'articles de maison.

En plus des **15% de réduction** offerte en tout temps sur présentation d'une preuve de participation à un programme scolaire, Estrie Aide offre la **collecte et la livraison gratuite** dans un rayon de **10 km**.

Enfin, le programme propose également de récupérer les meubles dont les étudiants souhaitant se départir, cela en échange d'un crédit d'achat allant **jusqu'à 50%** de leur valeur d'achat : une manière astucieuse de renouveler son mobilier et sa garde-robe pour débiter dans la vie active.



LE SERVICE DE DÉPANNAGE

Depuis ses débuts, Estrie Aide offre **gratuitement** par l'entremise de son programme de dépannage une panoplie d'articles essentiels à la vie de tous les jours aux foyers à faible revenu.

L'an dernier, nous avons constaté que notre communauté avait besoin d'aide plus que jamais. En 2023, notre organisme a reçu près du double de demandes de dépannage. Nous avons pu les combler grâce aux dons de la population et à nos activités de collectes.

En 2023, **139 personnes** ont été meublées de A à Z gratuitement. **926 personnes** ont profité d'un dépannage vestimentaire, à raison de **2 dons par an valident pour deux ans**. Plus de **16 000 articles** ont été distribués gratuitement à ceux qui en avaient le plus besoin.

Nos programmes communautaires



LA CERTIFICATION EN MÉCANIQUE DE VÉLO — SAE

Ayant à cœur la réussite et l'intégration de chacun, Estrie Aide eut également la chance fin 2023 de s'associer avec le **SAE Estrie (Service aux Entreprises)** et le centre de service scolaire afin d'accueillir une attestation d'études professionnelles en mécanique de vélos de **720 heures**.

Ce nouveau partenariat permet désormais aux participants de suivre la formation dans un espace spécialement aménagé au centre de dons. Notons également que la formation en mécanique de vélos s'inscrit dans la mission sociale d'Estrie Aide qui œuvre depuis plusieurs années à l'insertion socioprofessionnelle au sein de la communauté sherbrookoise et estrienne.

À cela, il est pertinent de rappeler que les vélos sur lesquels les élèves travaillent proviennent des dons de la communauté. Mis en valeur par la désormais incontournable Foire aux vélos du printemps, les vélos bénéficieront d'une revalorisation complète tout en permettant aux élèves de mener à bien leur apprentissage.

Enfin, motivé par ses valeurs éco-responsables, Estrie Aide est fière d'encourager la sensibilisation aux transports non motorisés et de participer ainsi aux bonnes pratiques environnementales.

« SAE—ESTRIE EST FIER DE POUVOIR COMPTER SUR ESTRIE AIDE POUR DÉPLOYER LA FORMATION MÉCANIQUE DE VÉLOS.

CE PARTENARIAT RÉPOND AUX BESOINS DE CHACUN DES ORGANISMES. NOUS AVONS CHOISI ESTRIE AIDE, CAR NOUS ÉTIIONS EN RECHERCHE DE LOCAUX/ATELIER ET ESTRIE AIDE EN RECHERCHE DE MAIN—D'ŒUVRE POUR LA MISE À NIVEAU DE SA FLOTTE DE VÉLOS. DE CETTE FAÇON, SAE—ESTRIE AURA UN IMPACT DANS LA COMMUNAUTÉ ET LES DEUX ORGANISATIONS EN SERONT GAGNANTES. »



CLÉMENT FRAPPIER,
Coordonnateur des projets de
formation SAE Estrie.

Nos programmes communautaires



LES STAGES ÉTUDIANTS— CENTRE SAINT-MICHEL ET CENTRE 24-JUIN

Estrie Aide est également depuis deux ans partenaire du [Centre de formation Saint-Michel](#). À l'année, un enseignant est présent au sein de l'organisme afin de dispenser, aux employés le désirant, des formations en vue d'obtenir des attestations en lien avec les emplois proposés chez Estrie Aide.

Ainsi, une formation sur la gestion des conflits ainsi que sur la bonne communication en milieu de travail a été dispensée en 2023. Les cours s'effectuant à l'hiver et à l'automne ont été suivis par plus de [15 employés](#) en 2023. Il y eu [14 finissants](#) pour les attestations de "Gestion des interactions" et "Gestion des conflits" et [12 diplômés](#) d'un CFMS (Certificat de formation à un métier semi-spécialisé) comptant entre les diplômes de : Trieur-étiqueteur, trieuse-étiqueteuse ; Caissier, caissière ; Aide-livreur ; aide-livreuse ; Préposé aux marchandises.

De cette manière, Estrie Aide œuvre pour la réussite de ses employés et souhaite leur proposer un milieu de travail stimulant où chacun est amené à progresser et se dépasser tout en interagissant de manière responsable et bienveillante au sein de son équipe.

« LE CENTRE SAINT-MICHEL EST FIER DE COLLABORER AVEC ESTRIE AIDE COMME LIEU DE FORMATION ET D'APPRENTISSAGE POUR SES ÉLÈVES. EN PLUS DE FOURNIR UN CONTEXTE RÉEL.

ESTRIE AIDE EST UN ENVIRONNEMENT SAIN, ACCUEILLANT ET CHALEUREUX DANS LEQUEL NOS ÉLÈVES PEUVENT S'ÉPANOUIR. »



STÉPHANIE AREL,
Directrice adjointe
du Centre Saint-Michel.

Nos programmes communautaires



CRDITED ESTRIE
CENTRE DE RÉADAPTATION
EN DÉFICIENCE INTELLECTUELLE
ET EN TROUBLES ENVAHISSANTS
DU DÉVELOPPEMENT

LE PLATEAU CRDITED

Sensible aux valeurs de diversité et d'inclusion, Estrie Aide a également la chance depuis une dizaine d'années d'accueillir **trois fois par semaine** des tables de travail composées de membres du **CRDITED** (Centre de réadaptation en déficience intellectuelle et en troubles envahissants du développement).

Ces derniers, sous la supervision de leur éducateur, contribuent à la réalisation de plusieurs travaux manuels utiles au bon fonctionnement de l'organisme comme le découpage d'étiquettes ou encore d'affichages. Pleins de belle volonté et de joie, ces participants sont devenus indispensables à l'organisation autant par leur travail que leur présence lumineuse et attachante.

En retour de leur aide, les membres reçoivent une rémunération, tout en leur permettant de se sentir intégrés à un milieu de travail avec une équipe et une routine.

« LE PLATEAU DE TRAVAIL D'ESTRIE AIDE PERMET AUX USAGERS PRÉSENTANT UNE DÉFICIENCE INTELLECTUELLE OU UN TROUBLE DU SPECTRE DE L'AUTISME DE DÉVELOPPER ET DE MAINTENIR LEURS HABILETÉS DE TRAVAIL DE MÊME QUE D'INTERAGIR DANS UN CONTEXTE DE MILIEU DE TRAVAIL.

TOUS LES PARTICIPANTS SONT BIEN ACCUEILLIS ET INTÉGRÉS PAR ESTRIE AIDE QUI LES CONSIDÈRE COMME FAISANT PARTIE À PART ENTIÈRE DE L'ÉQUIPE! EN TANT QU'INTERVENANT, JE SUIS À MÊME DE CONSTATER QU'ESTRIE AIDE PERMET AUX USAGERS DE SE RÉALISER DANS DES TÂCHES UTILES POUR L'ORGANISME, CE QUI GÉNÈRE CHEZ-EUX UN SENTIMENT DE FIERTÉ ET D'APPARTENANCE! »



ALEXANDRE BEAUREGARD,
Intervenant sur le plateau
CRDITED.

Nos évènements



LA PARADE DE MODE DE L'UNIVERSITÉ BISHOP'S



Depuis quelques années maintenant, Estrie Aide est heureux de collaborer avec l'**Université Bishop's** dans le cadre de sa parade de mode charitable. La mission d'Estrie Aide consiste à effectuer une sélection de vêtements et accessoires sur une thématique donnée. Le show organisé en février permet de mettre de l'avant les tenues empruntées.

Les fonds amassés par le gala sont quant à eux remis à un organisme de la région. En 2023, la parade a permis de récolter **7 500 \$**, une des meilleures performances depuis de nombreuses années et cela même post-pandémie. Les fonds ont été remis au **Centre des femmes du District de Lennoxville**, une activité sous le signe de l'entraide, par laquelle les dons de la population sont valorisés pour générer de nouveaux dons.



J'TE DONNE MA CHEMISE

En 2023, Estrie Aide lance sa première édition de la collecte J'te donne ma chemise. Présente du 15 au 23 avril, la collecte qui se déroule au **Carrefour de l'Estrie**, partenaire d'Estrie Aide, a pour mission d'informer, de sensibiliser et de mobiliser la population estrienne aux bonnes pratiques écoresponsables tout en présentant le réseau de collectes dispersées sur le territoire sherbrookoïse.

En plus de répondre aux besoins grandissants des clientèles de l'organisme en raison du contexte économique sensible, cette campagne a permis d'aller à la rencontre de la population afin d'être plus accessible, faciliter la récolte de dons et sensibiliser la population aux bonnes pratiques de donation. Subdivisée en deux collectes, une au printemps et une à l'automne, la campagne intervient dans des moments stratégiques de l'année, soit au grand nettoyage de printemps et à l'approche de l'hiver et ses enjeux vestimentaires.



Nos évènements



LA FOIRE AUX VÉLOS

Le 29 avril 2023, Estrie Aide a organisé sa **11^e édition** de la Foire aux vélos. Elle a permis de rapporter un total de **30 181 \$**. L'évènement a permis de revaloriser et remettre sur les routes plus de **700 vélos** sur une base annuelle. Notons également que cette édition a connu un fort engouement auprès de la population sherbrookoise. Plus de **600** visiteurs ont participé à cette édition et ont pu profiter d'un accueil chaleureux grâce à la pause-café offerte par les partenaires **Promutuel Assurance Centre-Sud** et **Provigo Robert Lafond**.

Enfin, il est important de souligner l'investissement des bénévoles de l'atelier de réparation du Centre de dons, ainsi que de l'école **Le Salésien** et les **Patrouilleurs ambassadeurs** ainsi que la **Coopérative vélo Déraillé**, sans qui les vélos n'auraient pas pu être revalorisés. Fier de cette initiative, Estrie Aide est heureux chaque année de promouvoir les transports écoresponsables et détourner des vélos des sites d'enfouissement.

L'AMEUS



2023 a été l'occasion de souligner la deuxième année de partenariat entre Estrie Aide et l'**AMEUS – Association de la Maîtrise en Environnement de l'Université de Sherbrooke**. Fier partenaire de ce projet innovant, et souhaitant mettre de l'avant sa mission environnementale, Estrie Aide a fourni à l'association un ensemble de chandails et cotons ouatés neutres de couleurs diverses.

L'objectif : réutiliser ces articles afin de confectionner les chandails du programme en environnement. Soulignons que le projet a remporté le **prix Coup de cœur du public en Estrie** lors des **Prix initiatives circulaires de Québec circulaire** en 2022.



Nos évènements



BROADWAY UDS

Depuis maintenant deux ans, Estrie Aide a la chance de collaborer avec la troupe de comédie musicale de l'Université de Sherbrooke, Broadway Uds. Composée d'étudiants de l'université, la troupe œuvre plusieurs mois dans le but de présenter sur deux soirs un spectacle musical et dansant. La vente des billets a pour mission de récolter des fonds qui seront remis à un organisme de la région choisi par la troupe.

Estrie Aide s'engage à fournir les meubles, décorations et accessoires nécessaires à la mise en scène du spectacle. En 2023, deux représentations de la comédie musicale Heathers se donnèrent le 17 et 18 février au Centre culturel de l'Uds. **Près de 1 300 billets** ont été vendus et un don fut remis à **l'École de musique Mitchell-Montcalm de Sherbrooke**.

LA VENTE TROTTOIR DE LA RENTRÉE



Devenue également un incontournable de la rentrée, Estrie Aide a organisé le **21 août 2023** sa fameuse vente trottoir. Conçue comme une fête de quartier, la vente se déroula dans une ambiance festive et familiale. Une maquilleuse pour enfants, de la musique et un BBQ ont maximisé l'ambiance de la journée organisée pour la clientèle. Voici une manière de redonner à la communauté en période de rentrée durant laquelle certains enjeux financiers peuvent pénaliser des familles plus dans le besoin.

Pour l'occasion, **10 sacs** remplis de fournitures scolaires neufs ont été gracieusement donnés à Estrie Aide par une citoyenne de Sherbrooke. Ces sacs ont été tirés au sort pour remettre à des familles. Enfin, **10 %** des ventes générées par la vente trottoir ont été remises au **Club des petits déjeuners**, soit **1 300 \$** représentant **2 600 petits déjeuners** distribués. Pour aider le plus possible, Estrie Aide s'engage à redonner chaque année une partie des ventes à une association de la région.



Nos évènements



LE BAZAR UDS

Les **29, 30 et 31 août 2023**, Estrie Aide participait au **Bazar de l'Université de Sherbrooke**. Dans le cadre des journées d'accueil de l'Université, le Bazar a pour mission de récolter et redonner des dons d'articles de maison et de vêtements aux étudiants de l'UdS. Pour l'occasion, Estrie Aide était présent comme exposant pour faire la promotion de son nouveau programme d'aide aux étudiants : Boomerang50.

À la fin de l'évènement, Estrie Aide a également pu récupérer les articles non choisis pour les acheminer à son centre de dons et de revalorisation. C'est plus d'une dizaine de boîtes qui ont pu être récupérées et éloignées des sites d'enfouissement : une belle manière de redonner à la communauté tout en œuvrant pour la préservation de l'environnement.

LE "GARBAGE ART" ET RIVIÈRES DE LUMIÈRES

2023 fût l'occasion pour Estrie Aide de relancer son évènement artistique et écoresponsable : le **Garbage Art** ! Ayant pour mission d'accueillir dans son magasin des artistes plasticiens (locaux et étrangers) et issus des arts de la scène pour une semaine de création, l'évènement a également une portée environnementale étant donné que l'ensemble des œuvres réalisées sont conçues à partir de la compagnie de cirque **Labokracboom** qui ont œuvré pour la création de costumes et de structures destinées à des tableaux scéniques de l'évènement culturel Rivières de Lumières organisé chaque année par le **Théâtre des petites lanternes** de Sherbrooke. Présenté les 15 et 16 septembre au centre-ville de Sherbrooke, l'évènement **Rivières de Lumières** invite la population à déambuler avec des lanternes de leur confection au rythme de tableaux musicaux et dansants mettant en scène des thèmes comme l'écologie. Notons qu'une partie des employés d'Estrie Aide a eu la chance de déambuler avec des lanternes confectionnées à partir de rejets du centre de dons.



Nos évènements



LES BAS ORPHELINS



En novembre 2023, Estrie Aide lançait sa 4^e édition de sa campagne de dons **Les Bas orphelins**. À l'initiative de **Sondès Allal**, coordonnatrice du **Programme d'intervention dans la communauté à l'École de gestion de l'Université de Sherbrooke** et porteuse du projet, la campagne est relayée à Estrie Aide à partir de 2022 et cela, en collaboration avec le **Partage St-François**, la **Coalition pour le travail de rue** et le **Comptoir familial**. Ainsi, pendant plusieurs semaines, la population estrienne et sherbrookoise est invitée à donner vêtements et accessoires d'hiver, cela dans le but de les redistribuer aux personnes itinérantes de Sherbrooke le temps d'une journée spéciale. Cette activité se déroula au Centre de valorisation de l'organisme le **vendredi 10 novembre** dernier. Pour l'occasion, en plus de la distribution de centaines de dons variés, et pour certains neufs, des boissons chaudes, collations, ainsi que des poutines furent offerts à chaque visiteur.

Une coiffeuse (**Pauline Winslow**), des barbiers (**Freddy et son équipe de Garage Barber Shop**) professionnels étaient également présents pour offrir des coupes gratuites à celles et ceux qui le désiraient. Un espace shooting photos a même été installé pour offrir un souvenir aux participants désirant prendre la pose. Encadrée par nos équipes ainsi que celles du **CAP - Centre de traitement pour dépendances et de la Coalition sherbrookoise pour le travail de rue**, la journée a permis l'accueil de **80 visiteurs**, le service de **130 repas chauds**, la distribution de **50 trousseaux hygiéniques** et la réalisation de **50 coupes de cheveux**.



Nos évènements



LE DÉFILÉ DU PÈRE NOËL

Pour la deuxième année consécutive, Estrie Aide a eu la chance de participer au Défilé du Père Noël de Sherbrooke le **dimanche 26 novembre**. Pour l'occasion, **9 membres** de notre équipe revêtirent leurs plus beaux habits de lutins afin d'assurer la distribution de centaines de bonbons aux enfants venus assister à l'évènement.

La journée fût une belle occasion pour notre équipe de connecter avec la communauté et partager ce concentré de magie et de joie collective.

LES PHOTOS DU PÈRE NOËL



Désormais incontournable, Estrie Aide a eu la chance d'être porteur des célèbres et traditionnelles photos du Père Noël prenant place au Carrefour de l'Estrie. Cette année, l'activité débuta le 18 novembre pour s'achever le 23 décembre. Plus de **50 bénévoles** se sont succédé pour assurer l'accueil des familles et la prise de photos au centre commercial. De plus, 2023 fût l'occasion de profiter d'un nouveau décor, cela dans le cadre du 50^e anniversaire du Carrefour de l'Estrie.

Proposant des photos imprimées et un envoi courriel à prix très compétitif, l'activité a permis de récolter un total de **23 775 \$**. Bien ancrées dans les traditions sherbrookoises, les photos du Père Noël constituent un moyen de venir au contact de la population et d'offrir à chacun un peu de magie des fêtes. L'ensemble des fonds est par ailleurs réinvesti dans les autres activités annuelles de l'organisme qui visent à assurer ses missions communautaires et environnementales.



Nos évènements



LE MATCH TOUTOUS DU PHOENIX



L'année 2023 se clôture également au son des buts du **Phoenix de Sherbrooke**. Estrie Aide fut l'heureux bénéficiaire du traditionnel match des toutous du Phoenix. Organisé le **2 décembre** contre les Cataractes de Shawinigan, l'évènement a permis de ramasser sur la glace un total de **676 peluches** lancées au premier but du Phoenix. Les précieux dons ont ensuite été lavés et redistribués par nos équipes à plusieurs organismes locaux qui apportent un soutien crucial aux personnes les plus vulnérables de la région de l'Estrie comme le **CALACS – Agressions Estrie, Les Soupers du Partage de Magog et le Centre de formation Saint-Michel**.

Grâce à la générosité des fans, à l'engagement de l'équipe et du comité organisateur du Phoenix ainsi que la présence lumineuse du **Père Noël Franklin de Magog**, cette collecte a dépassé toutes les attentes, permettant de fournir réconfort et chaleur aux tout-petits qui en ont le plus besoin.



Estrie Aide en chiffres



501

TONNES DE VÊTEMENTS REVALORISÉS

180

TONNES DE MEUBLES REVALORISÉS

332 109

D'ARTICLES DE MAISON REVALORISÉS

140 338

D'APPAREILS AUDIOVISUELS ET LIVRES REVALORISÉS

71

TONNES DE MÉTAL RECYCLÉ

52 428

SACS DE DONS COLLECTÉS

5152

APPELS AU SERVICE À LA CLIENTÈLE

445

LIVRAISONS À DOMICILE

458

COLLECTES À DOMICILE

26 895

KILOMÈTRES PARCOURUS EN CAMION

49 336

VOITURES AU CENTRE DE DONS

Estrie Aide en chiffres

79

EMPLOYÉS

114

BÉNÉVOLES

5

STAGIAIRES

33

TRAVAILLEURS ÉQUIJUSTICE

39

TRAVAILLEURS EN TRAVAUX COMPENSATOIRES

140

TRAVAILLEURS EN TRAVAUX COMMUNAUTAIRES

139

PERSONNES DÉPANNÉES EN MEUBLES EN 2023

926

PERSONNES DÉPANNÉES EN VÊTEMENTS EN 2023

21 798

ARTICLES DISTRIBUÉS PAR LE DÉPANNAGE EN 2023



La revue de presse d'Estrie Aide



J'TE DONNE MA CHEMISE — AVRIL :

ESTRIE PLUS - Lancement de la première édition J'te donne ma chemise d'Estrie Aide, **10 avril 2023.**

LA FOIRE AUX VÉLOS :

RADIO CANADA - Succès pour la Foire aux vélos d'Estrie Aide, **29 avril 2023.**

BOOMERANG50 :

ESTRIE PLUS - Estrie Aide lance Boomerang50, un service pour aider les étudiants de la région, **4 septembre 2023.**

SAE — MÉCANIQUE DE VÉLO :

ESTRIE PLUS - Estrie Aide offrira une attestation d'études professionnelles en mécanique de vélos, **10 octobre 2023.**

RADIO CANADA - Nouvelle attestation en mécanique de vélos, **2 novembre 2023.**



La revue de presse d'Estrie Aide



LE CAHIER SPÉCIAL — LA TRIBUNE :

LA TRIBUNE - *Cahier spécial de l'économie sociale 2023*

LES BAS ORPHELINS :

ESTRIE PLUS - *La campagne des Bas Orphelins au profit des personnes itinérantes, 1^{er} novembre 2023.*

RADIO CANADA - *Des itinérants de Sherbrooke reçoivent des vêtements chauds pour l'hiver, 10 novembre 2023.*

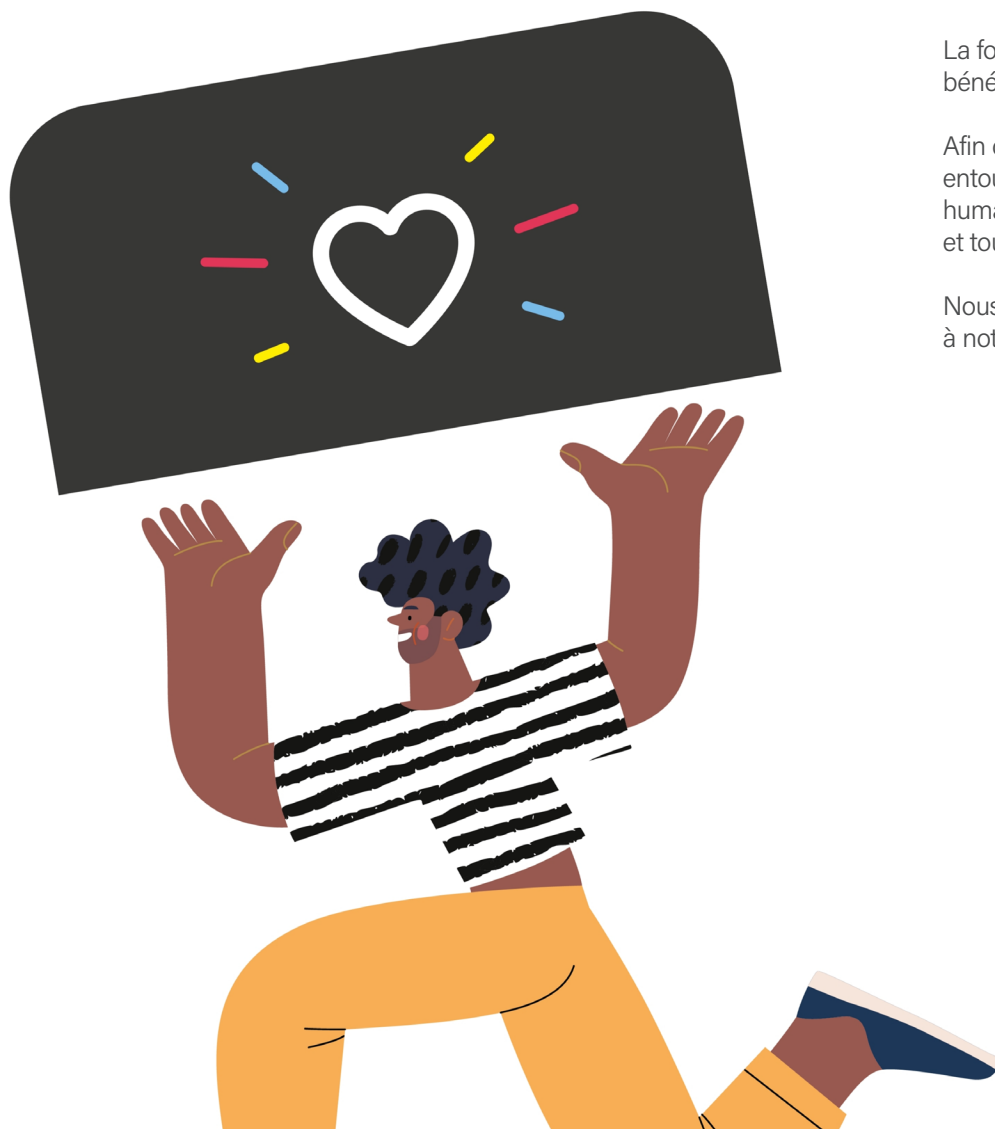
J'TE DONNE MA CHEMISE — OCTOBRE :

ESTRIE PLUS - *Campagne de dons : Estrie Aide lance l'édition automne/hiver de J'te donne ma chemise, 11 octobre 2023.*

COLLECTE DE JOUETS :

RADIO CANADA - *À l'approche des Fêtes, les jouets usagés gagnent en popularité en Estrie. 9 décembre 2023.*

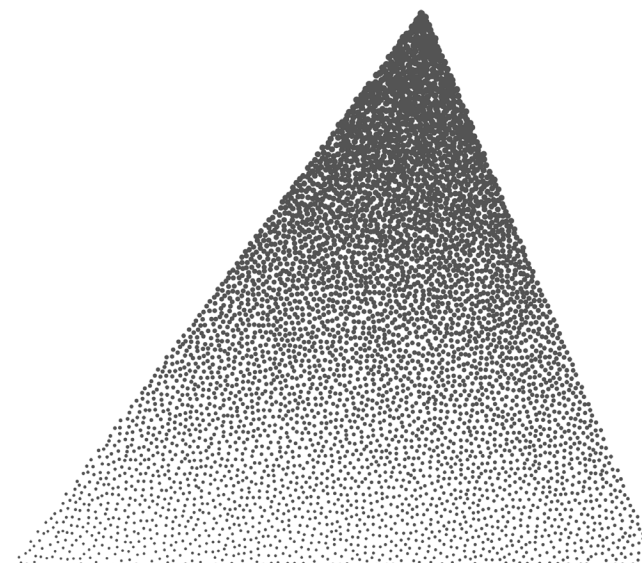
Nos partenaires



La force d'Estrie Aide réside en ses diverses équipes de travail, bénévoles et stagiaires, mais aussi en ses partenaires.

Afin d'accroître notre impact sur la communauté, nous nous sommes entourés de partenaires de qualité qui partagent les mêmes valeurs humaines et environnementales que nous, et ce, au bénéfice de toutes et tous.

Nous tenons à remercier ces derniers qui apportent un soutien significatif à notre organisme et qui facilitent ainsi la réalisation de notre mission.





Nos partenaires

✓ PARTENAIRES OPÉRATIONNELS



Hot Poc.





Nos partenaires

✓ PARTENAIRES CULTURELS ET SOCIAUX



✓ PARTENAIRES SCOLAIRES



✓ PARTENAIRES CORPORATIFS — CONSEIL



L'Association des ressourceries du Québec

Le Québec est fier de vous annoncer la création de l'Association des Ressourceries du Québec qui regroupe des entreprises d'économie sociale œuvrant dans le domaine du réemploi. Cette association a pour but de rassembler les ressourceries du Québec afin de leur offrir des services de mutualisation de conseils et de lobbying auprès des différents paliers gouvernementaux.

Les ressourceries au Québec sont des organisations qui ont pour objectif de récupérer les matières qui ne sont plus utilisées afin de les réemployer, de réduire les déchets en récupérant des articles neufs et usagés pour les remettre sur le marché. Ces matières peuvent être de toutes sortes, comme des meubles, des vêtements, des outils, des appareils électroniques, etc. Les ressourceries permettent de donner une seconde vie aux objets qui seraient autrement jetés, tout en encourageant la réutilisation et la réduction des déchets. En regroupant ces entreprises, l'Association des Ressourceries du Québec vise à renforcer leur impact en matière de développement durable et de lutte contre les changements climatiques.

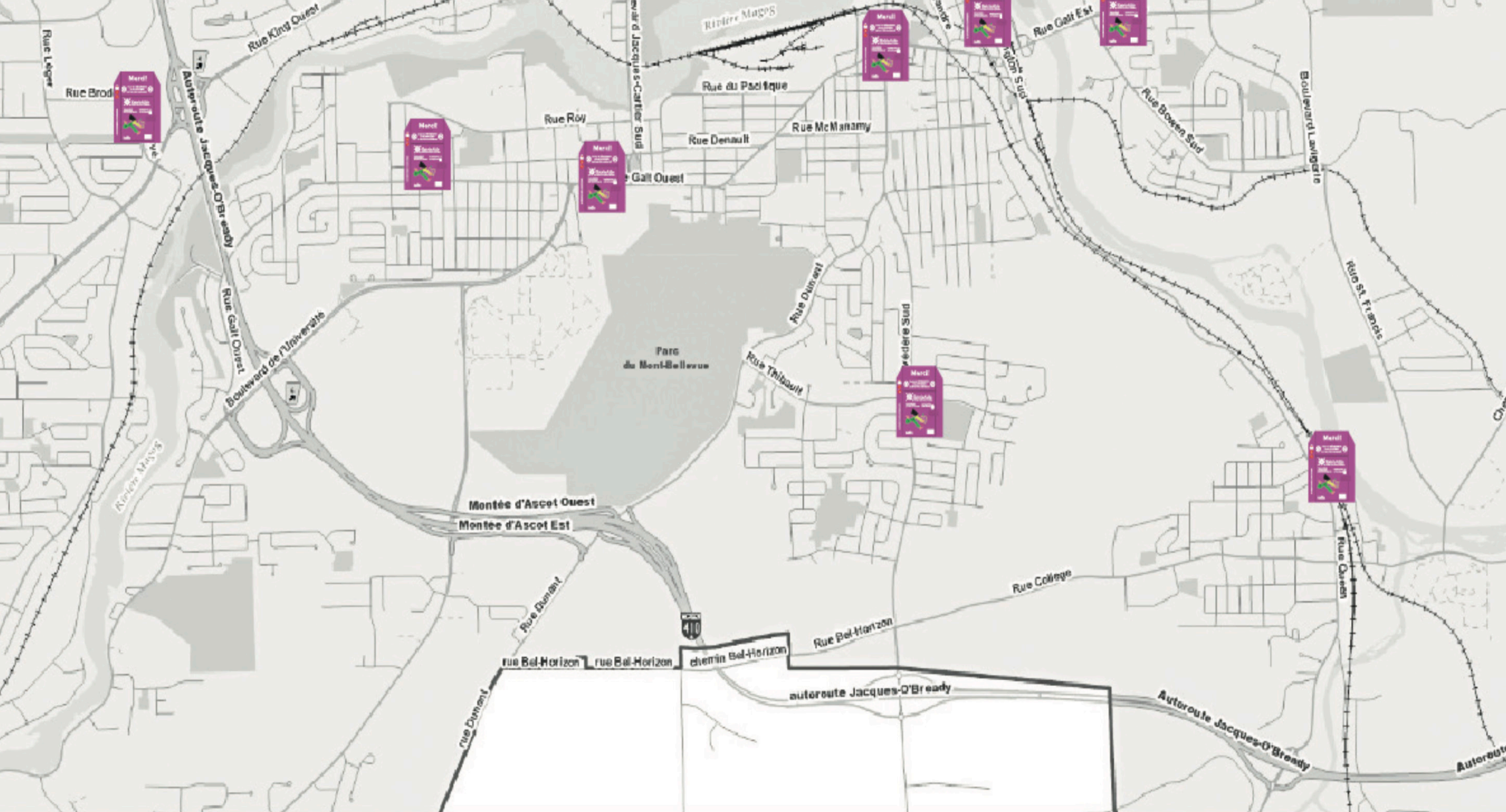
Le conseil d'administration de l'association est composé de 9 membres provenant de différentes régions du Québec : *Dépanne-Tout* (Sainte-Thérèse), *Le Support* (Victoriaville), *Estrie Aide* (Sherbrooke), *Recyc-dons* (Sainte-Anne-des-Plaines), *SOS Dépannage* (Granby), *Maison de quartier* (Jonquière), *Ressourcerie Beauce-Sartigan* (Beaux-Sartigan), *Ressourcerie Lévis* (Lévis), *Ressourcerie Lac-St-Charles* (Québec). Ces membres sont des leaders de l'industrie du réemploi et ont été choisis pour leur expérience et leur engagement dans le domaine de la récupération et du réemploi. Ils sont déterminés à mettre en place des programmes et des activités pour sensibiliser les citoyens à l'importance de la récupération et de la réutilisation des produits. Ils apporteront également leur expertise et leur expérience pour aider les ressourceries à atteindre leurs objectifs.

En résumé, l'Association des Ressourceries du Québec vise à renforcer les ressourceries québécoises en les aidant à offrir des services de qualité, en les soutenant dans leur lobbying auprès des différents paliers gouvernementaux et en leur permettant de mutualiser leurs connaissances et leurs expériences pour améliorer leur impact économique, social et environnemental.



Association des
Ressourceries
du Québec

on des
eries
ec



RÉSEAUX DES BOÎTES DE DONS



- | | | | |
|---|------------------------|---|------------------------|
| 2 | 3935 rue King Ouest | 1 | 352 rue Wellington Sud |
| 1 | 2065 rue Belvédère Sud | 1 | 580 rue Bowen Sud |
| 1 | 700 rue Galt Ouest | 3 | 169 rue Queen |
| 1 | 2558 rue Galt Ouest | | |
| 2 | 1838 rue Galt Est | | |

MAGASIN ET ADMINISTRATION

345, rue Wellington Sud
Sherbrooke (Qc) J1H 5E2
Tel: 819 346-9714, poste 205
info@estrieaide.com

CENTRE DE DONS

356, rue Wellington Sud
Sherbrooke (Qc) J1H 5E4
Tel: 819 346-9714, poste 205
info@estrieaide.com